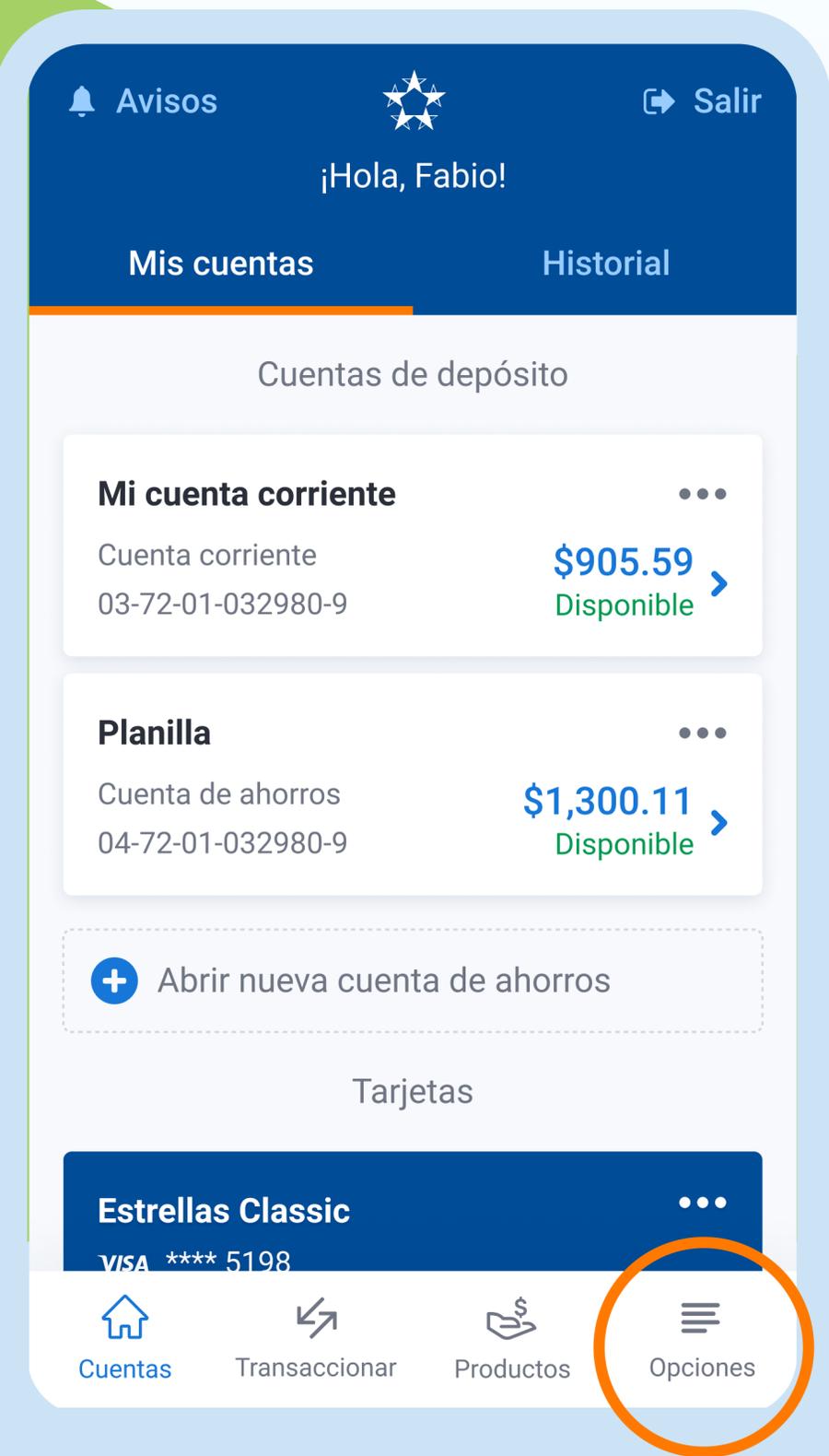




# Pasos para **solicitar tu carta de referencia bancaria** en el app

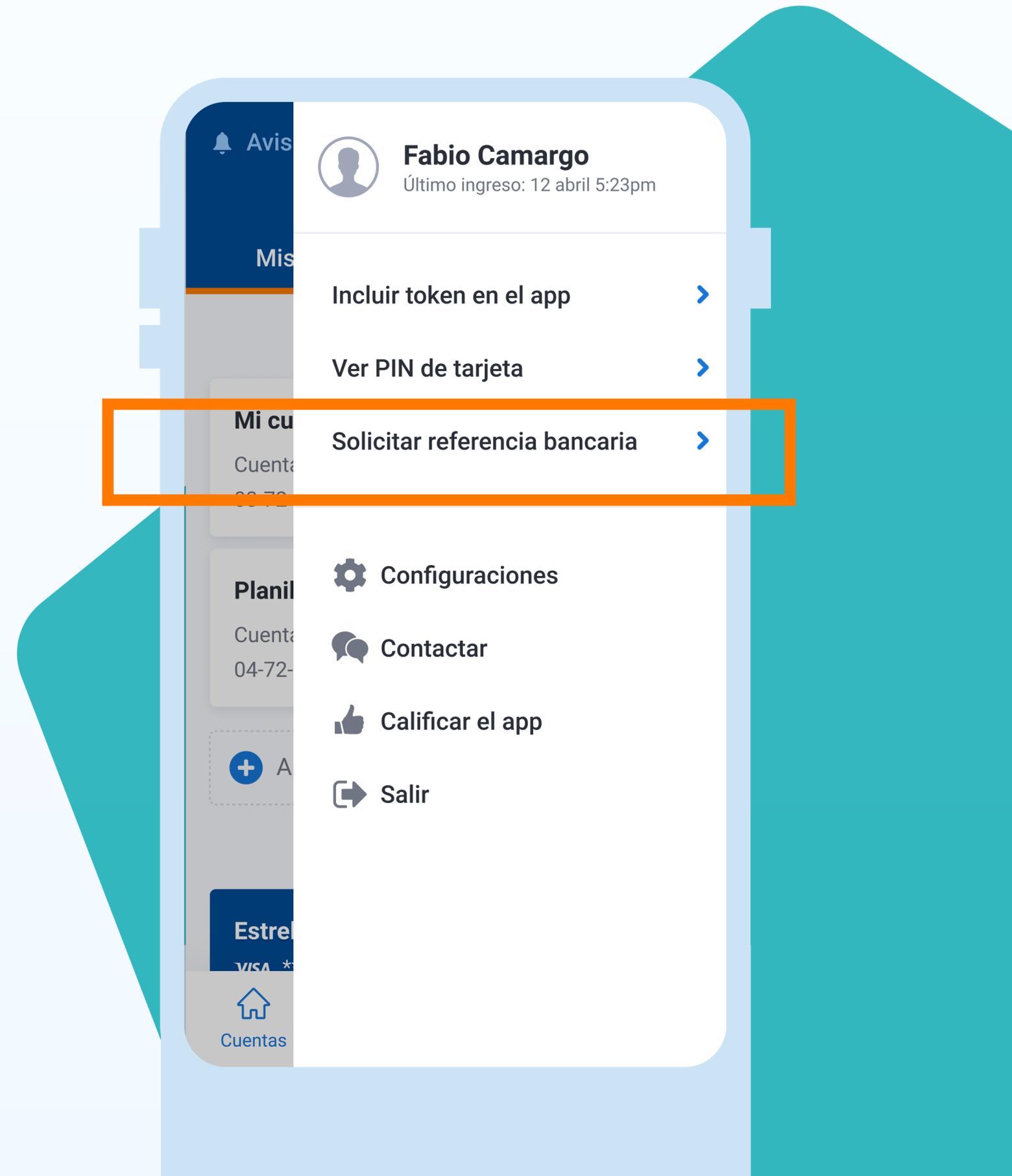
The screenshot shows the login interface of the Banco General mobile app. At the top left is the Banco General logo, a stylized star. To its right is the text "Banco General". Below the logo are two input fields: the first is labeled "Usuario" with a person icon, and the second is labeled "Contraseña" with a padlock icon. Below these fields is a link that says "¿Olvidaste la contraseña?". At the bottom of the login area are two buttons: "Entrar" and "Crea tu usuario o abre tu cuenta". At the very bottom of the screen, the version number "Versión 7.0.95412" is displayed.



*Paso #1*  
Presiona **Opciones.**

## Paso #2

Selecciona **Solicitar referencia bancaria**.





Solicita tu carta de referencia bancaria y recíbela en tu correo electrónico

- 1 Confirma tu correo electrónico y selecciona el idioma.
- 2 Escribe para quién está dirigida.
- 3 Selecciona las cuentas a incluir y cómo debe mostrarse la información.

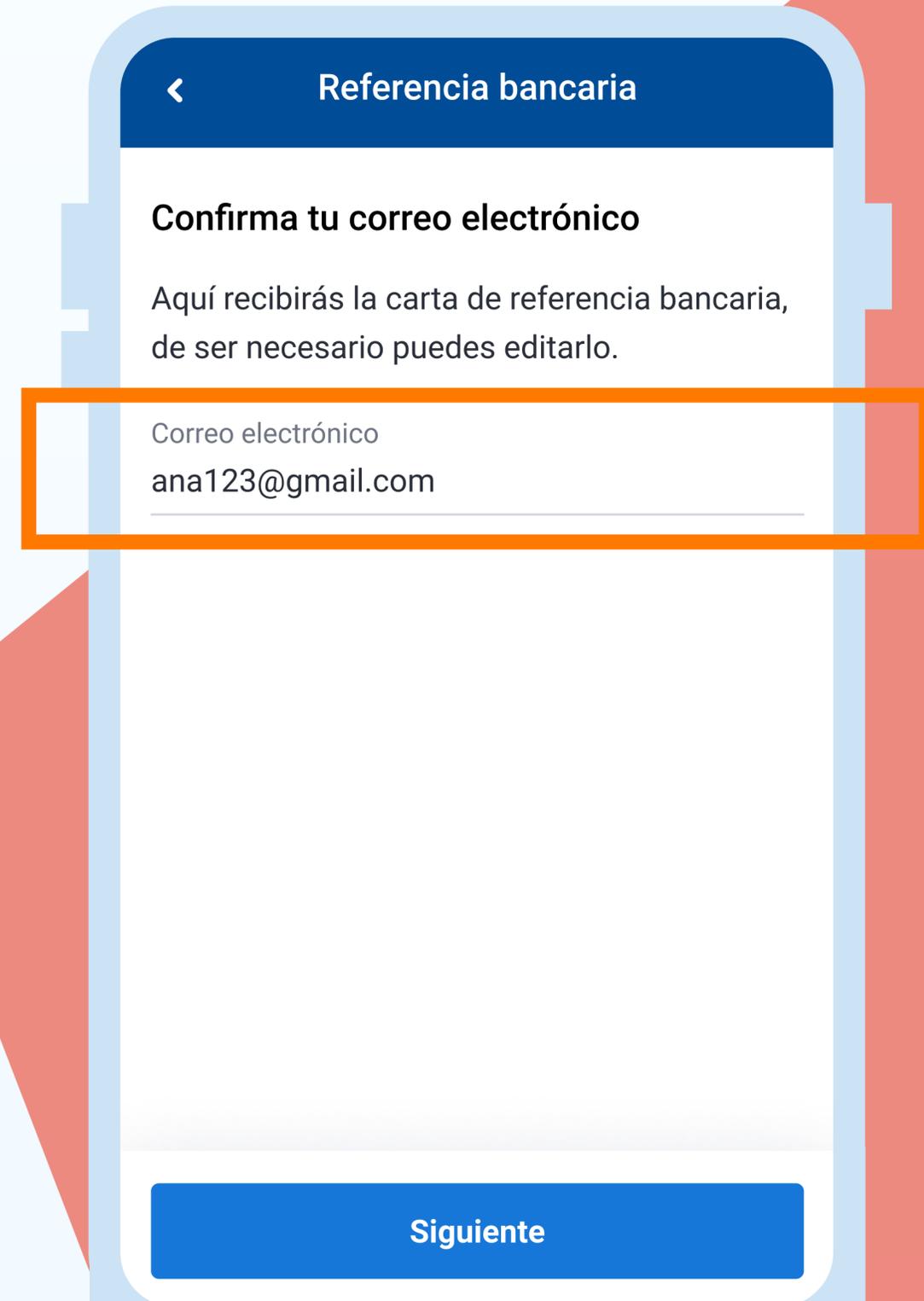
Solicitar

## Paso #3

Revisa los pasos a seguir y presiona en **Solicitar**.

## Paso #4

Confirma tu correo electrónico,  
y luego presiona en **Siguiente**.



The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing a back arrow and the text "Referencia bancaria". Below the header, the main content area is white and contains the following text: "Confirma tu correo electrónico", "Aquí recibirás la carta de referencia bancaria, de ser necesario puedes editarlo.", and a text input field with the label "Correo electrónico" and the value "ana123@gmail.com". The input field is highlighted with an orange border. At the bottom of the screen, there is a blue button with the text "Siguiente".

Referencia bancaria

Confirma tu correo electrónico

Aquí recibirás la carta de referencia bancaria,  
de ser necesario puedes editarlo.

Correo electrónico  
ana123@gmail.com

Siguiente

## Referencia bancaria

¿En qué idioma necesitas la carta?

Selecciona el idioma



¿A quién está dirigida la carta?

Selecciona a quién está dirigida y escribe el nombre de la persona, empresa o entidad que la recibirá.

Dirigido a



Nombre del destinatario

Siguiente

## Paso #5

Debes seleccionar el idioma en el cual requieres tu carta.

## Paso #6

Selecciona a quién está dirigida la carta, y escribe el nombre del destinatario. Luego presiona en **Siguiente**.

Referencia bancaria

¿En qué idioma necesitas la carta?

Selecciona el idioma

¿A quién está dirigida la carta?

Selecciona a quién está dirigida y escribe el nombre de la persona, empresa o entidad que la recibirá.

Dirigido a

Nombre del destinatario

Siguiente

**Referencia bancaria**

**Tipo de carta que necesitas**

Selecciona la información que necesitas incluir en la carta.

**Con productos**  
La carta tendrá los productos con la información que selecciones.

**Sin productos**  
La carta solo tendrá la fecha de inicio de relación con el Banco.

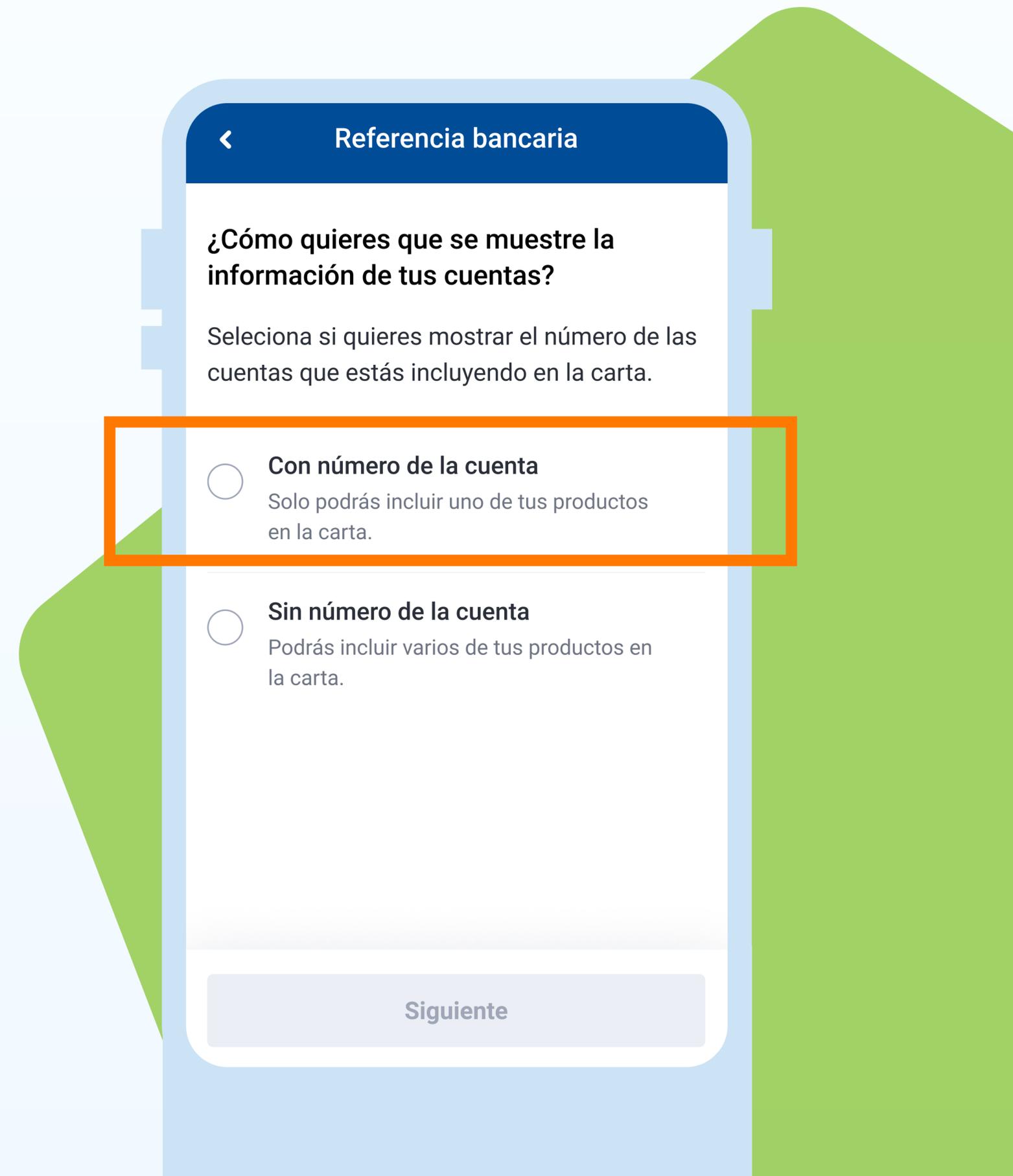
**Siguiente**

## *Paso #7*

Selecciona la información que deseas incluir en la carta, con productos o sin productos.

## Paso #8

Selecciona cómo quieres que se muestre la información, con o sin número de cuenta.



Referencia bancaria

¿Cómo quieres que se muestre la información de tus cuentas?

Selecciona si quieres mostrar el número de las cuentas que estás incluyendo en la carta.

**Con número de la cuenta**  
Solo podrás incluir uno de tus productos en la carta.

**Sin número de la cuenta**  
Podrás incluir varios de tus productos en la carta.

Siguiente

**Referencia bancaria**

¿Qué producto quieres incluir?

Selecciona el producto que quieres incluir en la carta.

[¿Por qué no veo todos mis productos? ?](#)

Productos disponibles

<input type="radio"/>	<b>Cuenta de ahorros</b> 04-59-51-482584-3	\$3,540.00
<input type="radio"/>	<b>Cuenta corriente</b> 03-59-51-482584-3	\$5,345.34
<input type="radio"/>	<b>Cuenta de ahorros</b> 04-59-51-482584-3	\$154.00

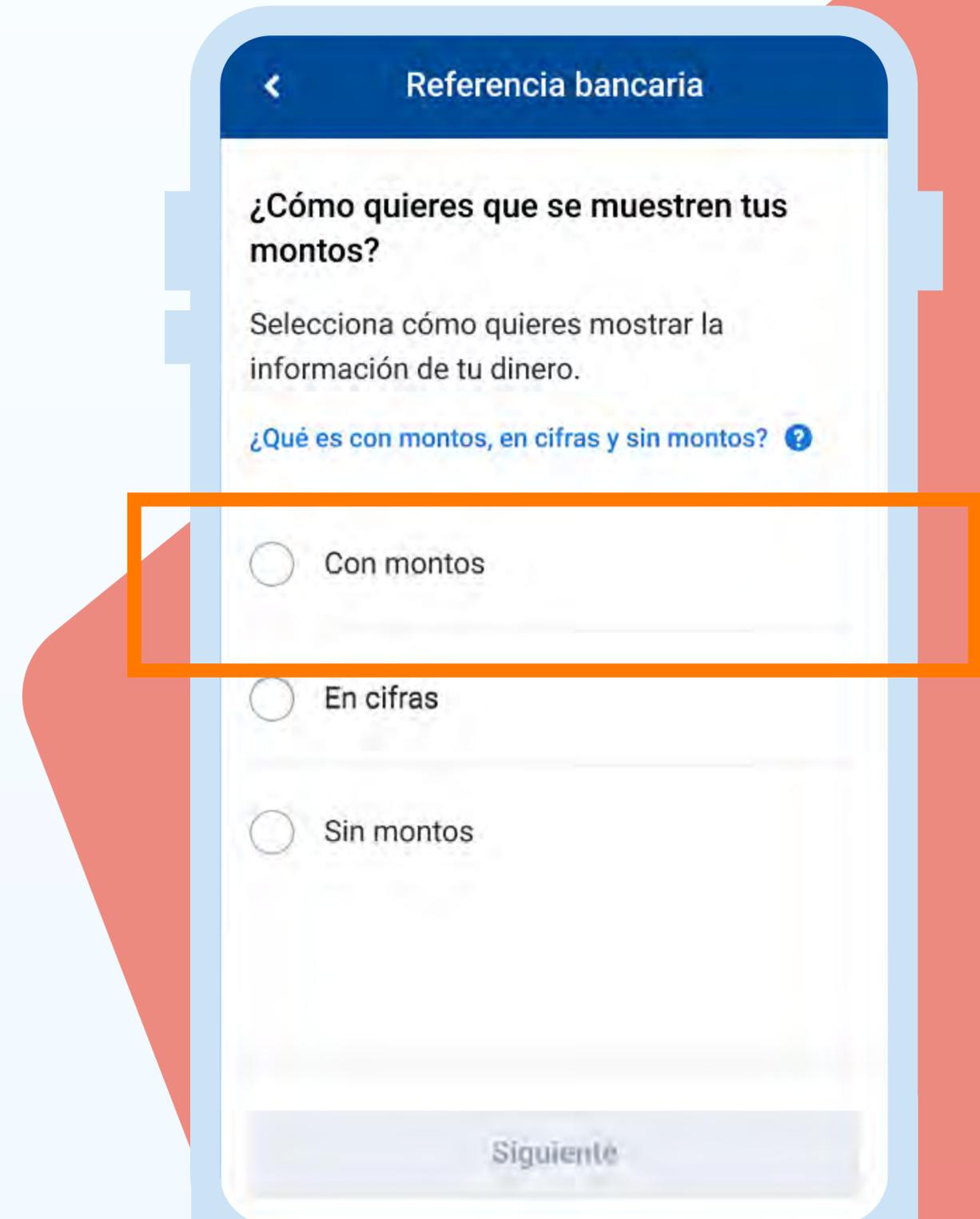
**Siguiente**

## Paso #9

**Selecciona** las cuentas que deseas incluir en la carta.

## Paso #10

**Selecciona** cómo quieres que se muestre la información de tu dinero, con montos, en cifras o sin montos.



The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header containing a back arrow and the text "Referencia bancaria". Below the header, the main content area is white and contains the following text:

**¿Cómo quieres que se muestren tus montos?**

Selecciona cómo quieres mostrar la información de tu dinero.

¿Qué es con montos, en cifras y sin montos? ?

Below this text are three radio button options:

- Con montos
- En cifras
- Sin montos

The "Con montos" option is highlighted with an orange rectangular box. At the bottom of the screen, there is a light blue button labeled "Siguiente".





**Banco General**

# ¡Listo!

Tu carta de referencia ha sido enviada al correo electrónico que registraste.

